

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
ABSTRAKSI .....	xi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
D. Batasan Masalah .....	4
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu .....	5
B. Landasan Teori .....	8
C. Kerangka Pemikiran .....	13
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian .....	14
B. Jenis dan Sumber Data .....	14
C. Metode Pengambilan Data .....	15

D. Metode Analisis Data .....	16
BAB IV : PEMBAHASAN	
A. Tinjauan Umum .....	17
B. Hasil Pengumpulan Data/Informasi .....	23
C. Pembahasan .....	24
BAB VI : PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	35
B. Saran .....	36
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penulisan .....	13
Gambar 4.1 Gedung Convention & Exhibition .....	18
Gambar 4.2 Struktur Organisasi <i>Kitchen Department</i> Grand City Convex Surabaya.....	20
Gambar 4.3 <i>Cold Appetizer (Assorted Fruit In Mayonnaise)</i> .....	28
Gambar 4.4 <i>Hot Appetizer (Fish Finger)</i> .....	28
Gambar 4.5 <i>Soup (Shark Fin Soup)</i> .....	30
Gambar 4.6 <i>Main Course (Beef Steak)</i> .....	32
Gambar 4.7 <i>Dessert (Bird Nest Ice With Strawberry Cake And Cocktail)</i> .....	33